د. أحمد محمد عبد الرحمن

مستشار تنفيذي ومدرب ومحاضر

الملف التعريفي المهني | الاستشارات والتدريب وبناء القدرات



خبرة تتجاوز 25 عامًا • أكثر من 1,000 برنامج تدريبي • خبرات حوكمة لدى 32 جهة

الرياض، المملكة العربية السعودية

dr-ahmed.help4ctc.com
dr.ahmedma78@gmail.com
+966 55 304 60 97 | +966 54 808 53 18

نبذة مهنية

استشاري تنفيذي ومدرب ومحاضر بخبرة تتجاوز 25 عامًا في الاستراتيجية والحوكمة وتطوير الأعمال والتسويق والموارد البشرية والتطوير المؤسسي. تجمع المسيرة تنفيذ المشروعات وتصميم المحتوى والتدريب التنفيذي، مع توظيف مسؤول للذكاء الاصطناعي في التحليل والتقارير ودعم القرار والتعلم.

الاستشارات المؤسسية

التخطيط الاستراتيجي ومواءمة رؤية 2030

صياغة الاستراتيجيات المؤسسية، وتحليل البيئة والمنافسين، وبناء خرائط الطريق المتوافقة مع أهداف برنامج التحول الوطني.

إعادة الهيكلة ونماذج التشغيل (TOM)

تصميم نماذج التشغيل المستهدفة، والهياكل التنظيمية الرشيقة، وتوصيف الوظائف لتفادي التداخل ورفع الكفاءة التشغيلية.

أدلة الحوكمة ومصفوفات الصلاحيات (DOA)

إعداد أدلة الحوكمة الشاملة، ومواثيق اللجان ومجلس الإدارة، وتصميم مصفوفات تفويض الصلاحيات المالية والإدارية لضمان الامتثال وسرعة القرار.

حوكمة رأس المال البشري والتوطين

بناء أطر الكفاءات والجدارات الفنية، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وتصميم سلالم الأجور والمزايا المتوافقة مع متطلبات التوطين.

منظومات مؤشرات قياس الأداء (KPIs)

تصميم بطاقات الأداء المتوازن (BSC) ولوحات المؤشرات التنفيذية لربط الأهداف الاستراتيجية بالإدارات التشغيلية والمتابعة الدورية.

التطوير الإداري وتوظيف الذكاء الاصطناعي

إدارة التغيير المؤسسي، وتقديم استشارات توظيف أدوات الـ AI في التحليل الاستراتيجي ودعم اتخاذ القرارات وأتمتة مسارات العمل.

تطوير الأعمال والتسويق الاستراتيجي

استراتيجيات التموضع السوقي، واختراق الأسواق، وتطوير فرق البيع والمبيعات المؤسسية وتصميم نماذج خطط الأعمال المتقدمة.

إدارة المخاطر والأزمات المؤسسية

بناء سيناريوهات إدارة الأزمات، وتحليل المخاطر التشغيلية والمالية واستمرارية الأعمال (وفق تطبيقات القطاع المصرفي وكبرى الجهات).

تحسين العمليات التشغيلية وسلاسل الإمداد

إعادة هندسة العمليات، وتطبيق منهجيات الكايزن ونظام 5S، ورفع الكفاءة التشغيلية وترشيد الهدر في

المنظمات والقطاعات اللوجستية.

المشروعات والخبرات المهنية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مشروع بناء وتصميم الكفاءات الفنية بوكالة شؤون العمل ومواءمة متطلبات التوطين.

أمانة منطقة الرياض

مشروع إعادة الهيكلة الاستراتيجية لوكالة المشاريع وإعادة تصميم سير العمل ودليل الحوكمة.

البنك السعودي الفرنسي (BSF)

استشاري ومحاضر تنفيذي في إدارة الأزمات والمخاطر وتحليل السيناريوهات المصرفية.

وزارة العدل (عبر شركة دولف)

مشروع تقييم أداء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وتحليل الاحتياجات التدريبية (TNA).

شركة كليات التميز

مشروع إعداد وتنفيذ المحتوى التدريبي التفاعلي لبرنامج الثقافة العمالية.

الهيئة الملكية للجبيل وينبع

مشروع تطوير أداء العاملين وإدارة المرافق والتحول الثقافي المؤسسي.

وزارة الحج والعمرة

مشروع إعداد وتطوير المحتوى التدريبي لتطوير الكوادر وإدارة الفعاليات والحشود.

العجلان

مشروع استشارات تطوير الأعمال والتسويق والحوكمة وتدريب فرق المبيعات بفروع المملكة.

البازعي للسيارات

المستشار الرئيس والمنفذ لإعادة هيكلة مؤسسية وتنظيمية شملت جميع الإدارات، مع تصميم وتسليم مخرجات نطاق المشروع.

- الهياكل وتحليل الوظائف والوصف الوظيفي والجدارات.
- السياسات والإجراءات والصلاحيات وإجراءات التشغيل ودليل الموظف.
- التصنيف والدرجات والرواتب والتعويضات والمزايا والمقارنات السوقية.
- الأداء والتدريب والتقارير والمواهب والتوظيف والمسارات والتعاقب وموازنة الموارد البشرية.

مصرف ليبيا المركزي

المشروع الاستشاري لإعداد الخطة الاستراتيجية لتطوير الأداء وزيادة الإنتاجية وإطار الحوكمة.

شركة الجودة الأوروبية

مشروع الإعداد والتأهيل للحصول على شهادة التميز المؤسسي وفق الجودة الأوروبية.

شركة النشمي للاستشارات الهندسية

مشروع إعداد دليل الحوكمة وتطوير الأعمال وإعادة الهيكلة الإدارية للشركة.

وزارة القوى العاملة

مشروع تطوير وتنفيذ برنامج الحوكمة المؤسسية وتطوير مواثيق اللجان.

الشركة المصرية للاتصالات

مشروع التأهيل للحصول على شهادة نظام إدارة الجودة الدولية ISO 9001:2015.

مجمع مستشفيات المقاولون العرب

مشروع تأسيس وبناء قطاع التسويق المؤسسي والخطط الترويجية.

وزارة التربية والتعليم

مشروع تدريب وتأهيل المعلمين وبناء نظم تقييم الأداء المؤسسي.

وزارة التنمية المحلية

مشروع إعادة هيكلة وتطوير إدارات الأزمات بالمحليات وغرف العمليات.

محافظة بغداد

مشروع إعداد وتأهيل قيادات الصف الثاني وبرامج الجدارات القيادية.

المجلس القومي للمرأة

مشروع ريادة الأعمال النسائية وتطوير المهارات القيادية والدعم المهني.

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

تطوير أداء العاملين وبناء قدرات إدارة المرافق.

وزارة الشباب والرياضة

التغيير والتطوير المؤسسي والتسويق المؤسسي.

الرياض للحديد

تطوير استراتيجية الحوكمة وتطبيق نظام 5S والتدريب عليه.

معهد الإدارة العامة

استشارات وتدريب تنفيذي في الاستراتيجية والتسويق والموارد البشرية.

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

التدريب في إدارة الفعاليات والاتصال الفعال.

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

التدريس والمحاضرات والاستشارات في الأعمال والحوكمة.

طلال أبوغزاله

تطوير الأداء والأعمال والتسويق والحوكمة.

بروميديا

التدريب الإداري وتحسين عمليات الأعمال.

BCTS للاستشارات

التموضع السوقي والنمو التجاري.

Global Horizon

الاستشارات والتدريب في سلاسل الإمداد وتطوير الأعمال.

African Nile

برامج القيادة وريادة الأعمال والاستشارات التجارية.

جرين لاند للصناعات الغذائية

إدارة التسويق وتطوير الأسواق على مستوى الفروع.

مشروعات التسويق السياسي

مشروعات لجهات وشخصيات عامة في مصر والعراق والسعودية والإمارات.

المنهجية المستخدمة: التعلّم والبناء

التشخيص ← التصميم ← التطوير ← التمكين ← التسليم ← التحسين. تُحدد المتابعة وقياس الأثر وفق الاتفاق والبيانات المتاحة.

التدريب وبناء القدرات

مسارات وموضوعات تدريبية وليست درجات أكاديمية. تُحدد المدد ومتطلبات الاختبارات والاعتماد والجهات المانحة بصورة مستقلة.

القيادة والاستراتيجية

- الإدارة العامة
- إدارة الأعمال
- التخطيط الإداري
- التخطيط الاستراتيجي
- الإدارة الاستراتيجية
- استراتيجية المحيط الأزرق
- نماذج وخطط الأعمال
- التفكير التحليلي والاستراتيجي

- القيادة الإدارية
- تطوير مديري المستقبل وقيادات الصف الثاني
- فنون التعامل مع المرؤوسين
- الإدارة بالأهداف
- إعداد رجل الدولة
- العادات السبع في الإدارة والقيادة
- مهارات إدارة الأعمال — محتوى MBA غير مانح لدرجة
- القيادة بالذكاء الاصطناعي

الحوكمة والجودة والتميز

- أخلاقيات العمل والحوكمة
- حوكمة الشركات ومصفوفة الصلاحيات
- الحوكمة والتنمية المستدامة
- المسؤولية المجتمعية للشركات
- الكايزن والتحسين المستمر
- التميز القيادي وفق إطار EFQM
- التأهيل لتطبيق ISO 9001:2015
- مهارات المستشار المؤسسي
- مؤشرات الأداء وOKRs
- تقييم الأداء

الموارد البشرية ورأس المال الفكري

- إدارة الموارد البشرية
- التحول إلى رأس المال الفكري
- التحول الثقافي المؤسسي
- إدارة التغيير
- إدارة المعرفة
- إدارة بيئة العمل
- مهارات مستشار الموارد البشرية
- تحليلات الموارد البشرية المتقدمة
- المقابلات الشخصية
- التوجيه والإرشاد المهني

الأعمال والتسويق والمبيعات

- استراتيجيات التسويق

- التسويق الأخضر
- التسويق الداخلي
- التسويق المستدام
- الدليل الإرشادي للعلامة التجارية
- سلوك المستهلك
- تسويق الخدمات
- التسويق العقاري
- إدارة الأملاك
- مهارات المبيعات

العملاء والاتصال والعلاقات العامة

- العناية بالعملاء وتطوير العلاقات
- برامج ولاء العملاء
- خدمة العملاء
- العلاقات العامة والإتيكيت
- الإتيكيت الشخصي والوظيفي
- إدارة السمعة المؤسسية
- الاتصال الداخلي والخارجي
- البروتوكول والاستقبال وإدارة الحشود
- مهارات الاتصال الفعال

المشروعات والأزمات والتشغيل

- إدارة الأزمات واتخاذ القرار
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- إدارة الفعاليات والمبادرات
- إدارة الحشود والجماهير
- إدارة المشروعات — أساسيات PMP
- إدارة المشاريع وAgile
- التنظيم الإداري
- الرقابة والتوجيه الإداري
- المتابعة الفنية
- إدارة المؤسسات التربوية

السكرتارية وإدارة المكاتب

- السكرتارية

- السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب
- كتابة التقارير
- إدارة الوقت

التطوير المهني والكوتشينج

- إدارة الذات
- فن صناعة الذات
- التفاوض الفعال
- مهارات العرض والتقديم
- تدريب المدربين ونقل المعرفة
- تحليل الشخصيات
- إعداد السيرة الذاتية
- تحليل المشكلات وحلها
- التفكير الإبداعي والابتكاري
- الذكاء العاطفي
- إدارة الإجهاد وضغوط العمل
- إدارة العافية
- أخلاقيات المهنة
- الكوتشينج الحياتي
- كوتشينج الأعمال
- التأهيل النفسي الرياضي

جهات وخبرات في التدريب

تختلف العلاقات بين مستفيدين ومؤسسات تعليم وشركاء تدريب وتنفيذ، ولا تعني الأسماء تزكية رسمية أو حصرية.

- الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري
- شركة P&G
- أكاديمية RAIA للتدريب والاستشارات
- PEMEC للتدريب والاستشارات
- الجامعة الأمريكية للعلوم والتكنولوجيا
- وزارة القوى العاملة المصرية
- شركة TAG للتدريب
- بنك الإسكان والتعمير
- المعهد البريطاني المصري ELI

- مستشفى المقاولون العرب
- المصرية للاتصالات
- الهيئة الملكية بالجبيل
- وزارة البلدية والإسكان — السعودية
- البنك المركزي الليبي
- مركز النيل للإعلام
- الأكاديمية القانونية
- نقابة التجاريين — معهد التدريب
- بنك مصر — قطاع التدريب
- كلية التمريض — جامعة قناة السويس
- كلية الطب — جامعة طنطا
- كلية التجارة — جامعة القاهرة
- كلية التجارة — جامعة عين شمس
- ACTS للتدريب والاستشارات
- شركة الحبال البحرية — ميناء بورسعيد
- رسالة للتدريب
- البنك المركزي السوداني
- وزارة المالية — السودان
- بروميديا — الكويت والسعودية
- أكاديمية النصر
- مجموعة عثمان
- نكست للتدريب
- HPA للتدريب
- المعهد الثقافي المصري
- IMS للاستشارات
- MEC للاستشارات
- مؤسسة ميسان لتطوير الموارد البشرية — العراق
- كوادر للاستشارات والتدريب — السعودية
- أكاديمية هارفارد
- ADVISORY للاستشارات — العراق
- الملتقى للتدريب — السعودية
- راديو سمارت للتدريب — مصر والسعودية
- أكاديمية المعلم — السعودية

- المعهد الأمريكي للدراسات الاحترافية
- دار الحلول للاستشارات — العراق
- المعهد الدولي للتخطيط والإدارة والتطوير — الإمارات
- تميز القيادة للاستشارات والتدريب — السعودية
- الجودة الأوروبية — الإمارات والسعودية والكويت
- البنك السعودي للاستثمار SAIB
- الشركة القابضة للصحة
- البنك السعودي الفرنسي BSF
- معهد الإدارة العامة — السعودية
- وزارة الحج والعمرة
- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- العجلان
- كليات التميز
- وزارة التربية والتعليم — مصر
- محافظة بغداد
- المجلس القومي للمرأة
- Global Horizon
- African Nile

الذكاء الاصطناعي في الإدارة والقيادة والتعلم

تطوير وعرض مشروع عامل بعنوان «أتمتة حوكمة الشركات لتحقيق التميز في رؤية 2030» ضمن هاكاثون كنز. يربط العمل الخبرة الاستشارية بالتحليل والتقارير ومراجعة البدائل وتصميم التعلم مع السرية والتحقق والإشراف البشري.

المؤهلات والاعتمادات

دكتوراه إدارة الأعمال (DBA) - تخصص التسويق | جامعة عين شمس، مصر.

دكتوراه (PhD) - إدارة الأعمال (تخصص الموارد البشرية) | Cornell College، الولايات المتحدة.

ماجستير الإدارة العامة (MPA) | الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا (المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية).

بكالوريوس التجارة (محاسبة) | جامعة قناة السويس، مصر.

ابتكار تطبيقي في هاكاثون كنز: تطوير وعرض مشروع عامل لأتمتة الحوكمة.

PMP: محترف إدارة المشروعات المعتمد من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI).

ISO 9001:2015: مراجع رئيسي لنظم إدارة الجودة معتمد من IRCA برقم اعتماد (A17980).

IBDL: مدرب معتمد للرخصة الدولية لقيادة الأعمال برقم اعتماد (001976).

دبلوم دولي في الموارد البشرية: جامعة أوريغون (University of Oregon) الأمريكية.

التعاون والتواصل

مشروعات استشارية • تدريب تنفيذي ومؤسسي • استشاري مصاحب • تصميم محتوى وتمكين الفرق.

dr-ahmed.help4ctc.com
dr.ahmedma78@gmail.com
+966 55 304 60 97 | +966 54 808 53 18